Как подать заявление на постановку в очередь через Indigo?

Для подачи заявления на постановку в очередь через систему Indigo необходимо перейти на web-портал системы. Адрес портала можно уточнить на сайте управления или отдела образования, так как у каждого города он свой.

Во время заполнения электронного заявления Indigo:

* потребует указать контактные данные заявителя
* проведет идентификацию заявителя и ребенка
* проведет идентификацию льгот
* предложит указать настройки электронных уведомлений

*Для подачи заявления Indigo не требует использования электронно-цифровой подписи, вместо этого используются одноразовые пароли, высылаемые через sms на номера мобильных телефонов заявителя. Indigo адаптирован для подачи заявления, как со стационарного компьютера, так и с мобильного телефона.*

**Контактные данные заявителя**. Для подачи заявления необходимо указать, как минимум два действующих номера мобильных телефонов и адрес электронной почты (если имеется). В дальнейшем номера телефонов будут использоваться системой, чтобы уведомлять заявителя о различных событиях связанных с обработкой заявления, зачислением в детский сад и посещением ребенком детского сада.

**Идентификация заявителя и ребенка**. Для идентификации персональных данных заявитель должен указать свой ИИН и ИИН ребенка, на которого подается заявление. По указанным ИИН система Indigo из электронных баз данных автоматически считает паспортные сведения заявителя и ребенка, а также свидетельство о рождении. Поэтому прикладывать копии бумажных документов нет необходимости.

**Идентификация льгот**. Согласно требований законодательства ребенок может претендовать на приоритетное место в очереди, если он относится к одной из следующих категорий льгот:

* дети военнослужащих и сотрудников специальных государственных органов, в том числе тех, которые погибли, умерли или пропали без вести во время прохождения службы;
* дети с особыми образовательными потребностями;
* дети, законные представители которых являются инвалидами;
* дети, оставшиеся без попечения родителей;
* дети-сироты;
* дети из многодетных семей.

Для первых двух категорий лиц потребуется приложить скан-копию подтверждающего документа. Во всех остальных случаях Indigo определит принадлежность детей к той или иной категории автоматически. То есть никаких документов прикладывать не потребуется, вся необходимая информация будет считана из электронных баз данных, согласно ранее указанных ИИН.

**Настройки электронных уведомлений**. Для дальнейшей связи с заявителем система попросит указать предпочитаемый способ коммуникаций (sms/email) и язык электронных сообщений.

В конечном итоге Indigo покажет заявителю все собранные сведения, попросит подтвердить их и отправит электронное заявление к услугодателю. На стороне услугодателя полученное заявление Indigo зарегистрирует автоматические в течении 1-5 минут. Уведомление об успешной регистрации с порядковым номером очереди будет выслано заявителю сразу же после регистрации (sms/email).

* [Подача заявления на постановку в очередь](https://indigo24.kz/ru/faq/37)
* [Личный кабинет](https://indigo24.kz/ru/faq/37)
* [Соглашения об ответственности Сторон](https://indigo24.kz/ru/faq/37)

Правила подачи заявления на постановку в очередь в дошкольную организацию

Заявление на постановку в очередь подается только в электронном виде. В процессе подачи заявления от заявителя потребуется обязательно указать следующую информацию:

1. два действующих мобильных номера телефона;
2. ИИН законного представителя;
3. ИИН ребенка.

Мобильные номера будут использованы для отправки одноразовых паролей в процессе подачи заявления. В дальнейшем, после постановки в очередь, номера будут использованы для создания и активации личного кабинета заявителя и рассылки электронных уведомлений.

Заявление на постановку в очередь может быть подано в простую или коррекционную очередь. Простая очередь предназначена для зачисления в общеобразовательные дошкольные организации. Коррекционная очередь предназначена для зачисления в специальные дошкольные организации образования для детей с особыми потребностями.

Ребенок может иметь только одно заявление в простой очереди на территории Республики Казахстан. И только одно заявление в коррекционной очереди на территории Республики Казахстан. При этом допускается наличие двух заявлений одновременно: одно в коррекционной и одно в простой очереди.

Допускается подача заявления на постановку в очередь, если ребенок уже посещает дошкольную организацию. При этом запрещается постановка в очередь, если ребенку исполнилось 6 (шесть) полных лет.

Место проживания ребенка не имеет значения при подаче заявления на постановку в очередь.

Правом подачи заявления на постановку в очередь обладает только законный представитель ребенка: родитель или законный опекун (попечитель). Сведения о заявителе и ребенке предоставляются системами «электронного правительства» автоматически по предоставленному ИИН ребенка и законного представителя. Родственные связи и права законных представителей также определяются автоматически.

В случае, если в системах «электронного правительства» отсутствует необходимая информация или она является некорректной заявителю следует обратиться в уполномоченные органы для актуализации сведений.

Заявители, не являющиеся гражданами Республики Казахстан, имеют право подачи заявления на постановку в очередь только при наличии у них ИИН.

Дети, не являющиеся гражданами Республики Казахстан, могут быть поставлены в очередь без наличия ИИН. В этом случае заявитель должен приложить скан-копию свидетельства о рождении ребенка. Дети, являющиеся гражданами Республики Казахстан, обязаны иметь ИИН.

Ребенок может претендовать на льготное положение в очереди в случае подтверждения внеочередной или первоочередной льготы. Система автоматически определит наличие первоочередных льгот, если они имеются. Для подтверждения внеочередной льготы заявителю потребуется приложить скан-копию соответствующего документа.

Для подачи заявления в коррекционную очередь заявитель должен приложить скан-копию направления из ПМПК.

Следующие сведения электронного заявления, после постановки в очередь будут общедоступными на уполномоченном интернет-портале системы управления электронной очереди:

* номер очереди;
* фамилия, имя и отчество (при наличии) заявителя;
* фамилия, имя и отчество (при наличии) ребенка;
* дата и время подачи заявления;
* наличие (вид) или отсутствие внеочередного, или первоочередного приоритета в получении места в детскую дошкольную организацию.

Подавая электронное заявление на постановку в очередь, заявитель:

* соглашается со всеми указанными правилами, с действующим законодательством в области постановки в очередь и зачисления детей в дошкольные организации и подтверждает, что возражений не имеет;
* несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и соблюдение правил и подачи заявления, вне зависимости от того, ознакомился он с действующим законодательством или нет.